

**Rapport de stage :**  
Service informatique S.E.D.P à Fontenay-sous-Bois  
Du 7 décembre aux 11 décembre

# Sommaire

- 1. Introduction :**
- 2. Présentation de l'entreprise :**
- 3. Description de métier observé :**
- 4. Présentation de mon rôle comme stagiaire :**
- 5. Conclusion :**

## Introduction :

J'ai choisi ce stage pour découvrir le métier d'informatique en entreprise. En effet, l'informatique est pour moi une passion dans laquelle j'aime m'épanouir.

Dans l'entreprise, j'espérais voir les réseaux informatiques pour comprendre comment les administrateurs les géraient et comment les salariés les utilisaient.

J'avais envie d'être dans cette entreprise, car mon père y travaille et cela m'a permis d'offrir un environnement plus sécurisé pour découvrir le monde du travail.

J'ai choisi ce secteur d'activité, car c'est un secteur dans lequel j'aime pouvoir travailler et cela m'a permis de découvrir le monde du travail et plus particulièrement celui des technologies informatiques.

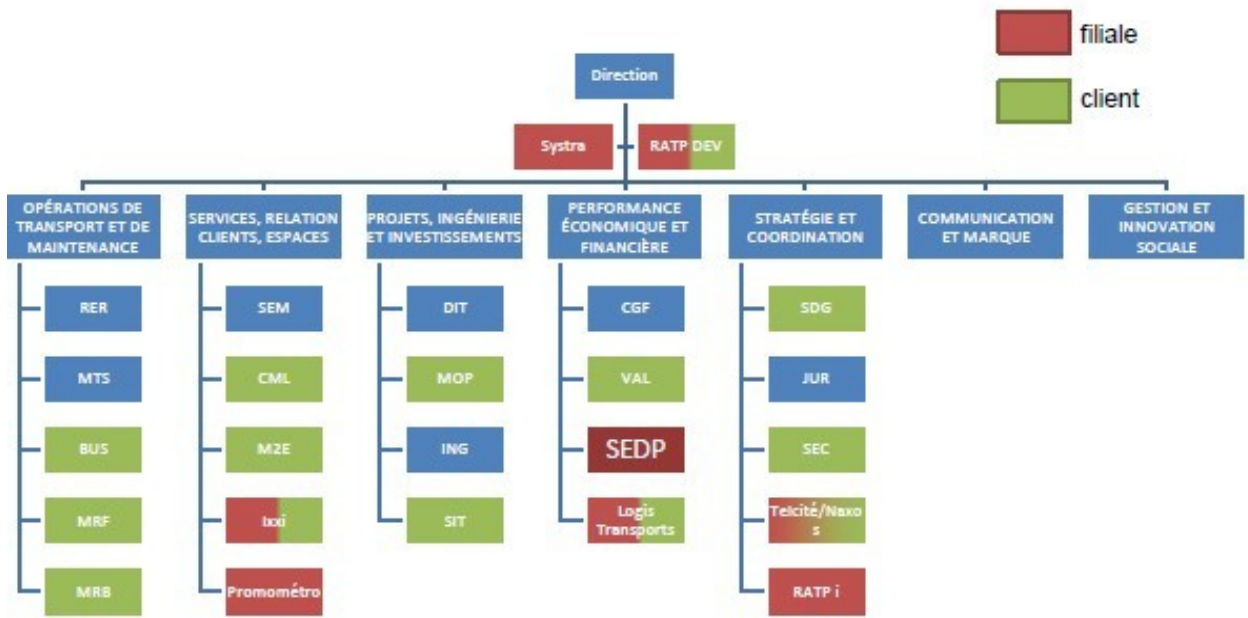
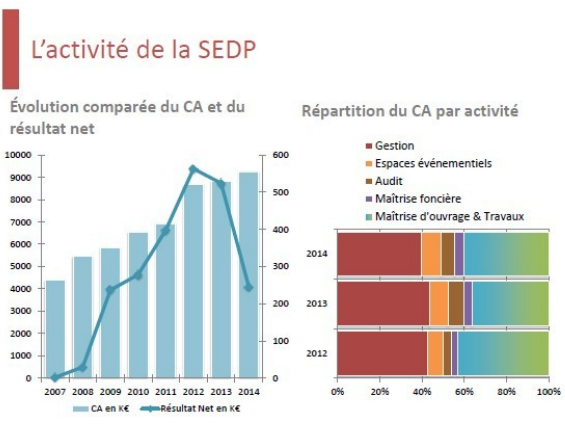
Mon attente était de découvrir comment fonctionnent les réseaux au sein de l'entreprise. Je souhaitais également connaître la journée type d'un informaticien et constater par moi-même le travail effectué, ainsi que les compétences requises.

# Présentation de l'entreprise :

S.E.D.P est une société créée en 1990, elle est située au 12 avenue du val de Fontenay à Fontenay sous-bois et elle appartient à un secteur du groupe RATP. Il a été conçu comme un outil de modernisation de la RATP afin de renouveler la politique d'aménagement du territoire de l'EPIC. Il utilise au mieux les ressources qui en résultent. Elle dispose d'une structure flexible capable de proposer des solutions de type ingénierie immobilière lors de restructurations du tissu industriel.

La S.E.D.P en chiffre :

- Plus de 500 000m<sup>2</sup> de bureaux gérés,
- 80M€ de budgets gérés annuellement,
- Plus de 500 du personnel prestataires gérés, des projets immobiliers jusqu'à 22000 m<sup>2</sup>,
- 81 salariés en 2014.



## Description du métier observé :

### **Responsable du service informatique de l'entreprise**

Le métier que j'ai observé consiste à identifier les besoins des utilisateurs, à superviser l'infrastructure des réseaux d'information et à garantir leur fonctionnement et leur sécurité. Il permet de définir les normes et standards des bases de données, des outils, des systèmes ou des réseaux, ainsi que d'encadrer l'achat de matériel et de logiciels informatiques.

Pour exercer ce métier, il faut être titulaire d'un Bac plus 4 ou 5 en informatique dans une école d'ingénieur ou d'un Bac plus 2 ou 3 avec plusieurs années d'expérience. En tant que compétence professionnelle, vous devez avoir une excellente culture technologique et une parfaite maîtrise du domaine informatique. Une bonne expression orale et écrite est importante. Vous devez également avoir un profil rigoureux, ouvert d'esprit, sociable et réactif.

## Présentation de votre rôle comme stagiaire :

J'ai commencé par me connecter en ligne et je me suis inscrit avec mon adresse mail au logiciel PRTG de PAESSLER. J'ai ensuite obtenu une licence gratuite de 30 jours puis installer le logiciel sur un ordinateur mis à ma disposition. J'ai ouvert le logiciel et essayé de découvrir comment il fonctionne. J'ai ensuite commencé par créer une branche "SEDP" puis je l'ai complété par deux autres branches "Virtual Servers" qui répertorie tous les serveurs virtuels de l'entreprise et "Physical Servers" qui regroupe tous les serveurs. J'ai ensuite intégré des capteurs pour chaque appareil (ce sont des éléments qui surveillent un élément donné (ex : disque dur, ram ou autre).

Le lendemain j'ai continué à ajouter l'élément "imprimante" à la branche SEDP qui regroupe toutes les imprimantes de l'entreprise et j'ai créé la branche RATP qui regroupe tous les serveurs LDAP, les serveurs d'échange, les serveurs DHCP, les serveurs DNS et les serveurs Win de l'entreprise. J'ai placé un capteur ping sur tous ces serveurs pour déterminer si la connexion avec l'entreprise fonctionne bien. J'ai ensuite amélioré les capteurs, essayé de résoudre des problèmes (compter le total des pages imprimées en noir et blanc puis en couleur par exemple) et j'ai ensuite mis en place l'accès à une adresse mail dans la configuration pour être averti en cas de problème.

Je suis ensuite allé récupérer la base de données sur le PC pour récupérer tout le travail que j'avais effectué et l'ai transféré sur un autre PC (hôte définitif) qui servira de système de surveillance des serveurs de l'entreprise.

# Logiciel PRTG : Liste des capteurs du réseau

The screenshot displays the PRTG Network Monitor interface. The main area shows a tree view of the network structure under the 'Racine' (Root) group. The tree includes 'Local probe', 'Equipement du probe', 'SDDP', 'Serveurs', and 'Serveurs virtuels'. A large table lists numerous sensors, each with a status icon (green for OK, red for error) and a name. The table columns include sensor name, status, and other details. On the right side, there are several charts showing performance metrics over different time periods: '2 Jours', '30 Jours', and '365 Jours'. A QR code and a promotional message are also visible on the right.

# Logiciel PRTG : Capteur ping

The screenshot shows the configuration page for a specific 'capteur Ping' sensor. The status is 'OK' with a green checkmark. The sensor is configured to monitor 'Ping' on the 'Parent' device. Key metrics are displayed:

- Disponibilité: 100.000%
- Temps mort: 0.000%
- Couverture: 24%
- Type de capteur: Ping
- Intervalle: 10 secondes
- ID: 4294

The 'Temps de ping' section shows a gauge for the current ping time (0 ms) and a table of statistics:

Statistique	Unité	Minimum	Maximum	Paramètres
Maximum	ms	0	32	0
Minimum	ms	0	0	0
Perte de paquets	%	0	0	0
Temps de ping	ms	0	0	0
Temps mort	s	-4	0	0

Below the table, there are sections for 'CAPTEURS SIMILAIRES' and 'Graphique en temps réel, 2 heures'. The graph shows a single data point for the current time, indicating a successful ping. On the right, there are three more charts showing historical data for '2 Jours', '30 Jours', and '365 Jours', all showing a consistent 100% availability.

## Conclusion :

Mes impressions globales de mon stage sont plutôt positives, car j'ai très bien travaillé. Le personnel m'a permis de découvrir un environnement qui me passionne, tout en me laissant beaucoup de liberté quant à l'utilisation du logiciel.

Ce stage a répondu à mes attentes qui étaient de découvrir l'informatique mais aussi la journée type d'un informaticien. Cela m'a également permis de comprendre le fonctionnement du monde du travail pour les professionnels de l'informatique et d'acquérir des connaissances en informatique, notamment le fonctionnement des réseaux d'entreprise.